

ALGEMENE ABONNEMENTS- EN VERKOOPSVORWAARDEN DxADSL

Artikel 1 : Voorafgaande bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten van Dx-Solutions BVBA, Korenbloemstraat 39 te 8530 Harelbeke, BTW-nummer BE 808.107.097, ondernemingsnummer 0808107097, hierna genoemd dxADSL. Door de producten en/of diensten van DxADSL te aanvaarden, aanvaardt de klant dat deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud van toepassing zijn en ziet hij af van de toepassing van de eigen algemene of specifieke voorwaarden, zelfs indien daarin uitdrukkelijk zou voorzien zijn dat zij exclusief van toepassing zijn.

Indien de Klant het contract online of telefonisch gesloten heeft, heeft hij het recht om aan DxADSL te melden dat hij van de aankoop afziet, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de zeven werkdagen die volgen op het sluiten van het contract. Dit dient per aangetekend schrijven te gebeuren. Voorwaarden die specifiek voor een bepaalde dienst en/of product zijn, worden omschreven in de specifieke abonnementsvoorwaarden van het desbetreffende product. Deze maken integraal deel uit van de Algemene abonnements- en verkoopsvoorwaarden van DxADSL. Door de producten en/of diensten van DxADSL te aanvaarden, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Ingeval van conflict tussen de verschillende op het Abonnement toepasselijke voorwaarden, zullen de bepalingen van de Specifieke Abonnementsvoorwaarden voorrang hebben op de bepalingen van de algemene abonnements- en verkoopsvoorwaarden.

Artikel 2 : Prijzen en betalingsmodaliteiten

2.1. DxADSL behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk ogenblik te wijzigen. De nieuwe Prijzen worden van kracht 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging. De kennisgeving wordt gedaan per e-mail of per gewone brief of door vermelding op de factuur. Indien het over een prijsstijging gaat en de prijsstijging is te wijten aan een indexering van de tarieven of is te wijten is aan een extra kost of last of tax (bijvoorbeeld verhoging BTW) die rechtstreeks of onrechtstreeks door de wetgever is opgelegd, heeft de gebruiker niet het recht om een einde te stellen aan het contract. In de andere gevallen heeft de gebruiker het recht een einde te stellen aan het contract op datum waarop de verhoging van kracht wordt. De opzeggen dient dan per aangetekende brief te gebeuren voordat de prijsverhoging van kracht wordt met vermelding van dit artikel.

2.2. Betaling via bankdomiciliëring is verplicht. Zolang de domiciliëring nog niet actief is, verbindt de klant zich ertoe de factuur binnen de 5 dagen factuur per overschrijving te voldoen. De klant kan via de facturatiewebsite zien of de domiciliëring reeds actief is en wat het door DxADSL gebruikte domiciliëringnummer is.

2.3. De factuur kan elektronisch geraadpleegd worden via de facturatiewebsite van DxADSL of het desbetreffende product. De klant wordt hier per factuur via e-mail van op de hoogte gebracht. Indien hij een factuur op papier wenst, wordt deze op simpel verzoek en zonder meerkost verzonden. Dit verzoek moet per factuur gebeuren nadat de klant berichtgeving heeft ontvangen dat deze factuur beschikbaar is.

2.4. Indien de verschuldigde bedragen door toedoen van de klant niet kunnen worden geïnd wegens onvoldoende provisie op de rekening of wegens onuitvoerbaarheid van de betalingsopdracht, of meer in het algemeen indien de facturen onbetaald zijn gebleven op de vervaldag, dan is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand vanaf de factuurdatum. Indien bij betalingsvertraging aanmaningen per post worden verstuurd, zal telkens een administratieve kost van 8 EUR verhaald worden op de klant. Indien een aangetekende zending wordt verstuurd, zal telkens een administratieve kost van 12 EUR verhaald worden op de klant.

Artikel 3 : Privé leven en vertrouwelijkheid

DxADSL zal de gegevens die ze van de klant ontvangt behandelen zoals vermeld in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De door de klant aan DxADSL meegedeelde persoonsgegevens worden geregistreerd in de bestanden van DxADSL en worden slechts verwerkt in het kader van de informatiecampagnes of promoties die verband houden met de producten en diensten van DxADSL.

De persoonsgegevens van de klant worden eveneens gebruikt door DxADSL met het oog op het beheer van de dienst die DxADSL levert aan de klant, in het kader van marktstudies en klantenbeheer evenals met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen DxADSL en de klant.

De klant beschikt over een recht op inzage en verbetering van de persoonsgegevens van DxADSL. Hiervoor dient contact opgenomen te worden met DxADSL.

Ingeval de administratieve gegevens van de klant zouden wijzigen, dan is deze gehouden DxADSL hiervan in kennis te stellen binnen de 15 dagen vanaf deze wijziging.

Artikel 4 : Beperking van de verantwoordelijkheid van DxADSL

4.1. DxADSL is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de mededelingen uitgaande van of bestemd voor de klant, tenzij deze mededelingen afkomstig zijn van DxADSL.

4.2. De diensten zijn beschikbaar 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7, behalve in het geval van onderbrekingen die vereist zijn om onderhoudswerken uit te voeren, voor ontwikkelingen of verbeteringen of andere activiteiten die DxADSL zou wensen uit te voeren. DxADSL is geen enkele schadevergoeding verschuldigd voor dergelijke onderbrekingen. DxADSL kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor problemen met betrekking tot de werking en de kwaliteit van de telefoonlijnen en koperparen die de klant heeft via de nationale operator.

4.3. DxADSL kan de dienst geheel of gedeeltelijk en zonder verwittiging opschorten naar aanleiding van een gebeurtenis onafhankelijk van haar wil, onderhoudsactiviteiten of storing of defect. Deze onderbrekingen kunnen geen aanleiding geven tot recht op schadevergoeding voor wie dan ook.

4.4. DxADSL kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor minwaarden, kwaliteitsverlies, defecten of lacunes, onderbrekingen, onvolkomenheden, diefstal en beschadiging veroorzaakt aan het informaticasysteem, al dan niet door een derde, behoudens in geval van bedrog of opzet. DxADSL kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van opgeslagen elektronische gegevens in het voor de dienst gebruikte systeem.

4.5. Vanuit een meer algemeen oogpunt en binnen de strikt wettelijke beperkingen kan DxADSL niet verantwoordelijk gesteld

worden voor schade, welke ook haar oorzaak of aard is, die de klant geleden zou hebben als gevolg van het gebruik van de toegang tot het internet.

4.6. De klant is als enige verantwoordelijk voor elke verzending van vertrouwelijke gegevens uitgevoerd door middel van de diensten van DxADSL, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke verantwoordelijkheid van DxADSL.

4.7. De klant neemt alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke karakter en de integriteit van zijn gegevens te beschermen. Ongeacht de naleving van de geldende wetgeving kan DxADSL niet verantwoordelijk gesteld worden voor de verspreiding van in het informaticasysteem opgeslagen vertrouwelijke gegevens, waarvan gebruik wordt gemaakt voor de dienst. De klant verbindt zich ertoe zijn gegevens en software te beschermen tegen eventuele virussen, 'bugs' of andere schadelijke elementen die zich mogelijk via het internet verspreiden. In elk geval kan DxADSL niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade toegebracht aan de klant door virussen, 'bugs' of andere schadelijke elementen die zich mogelijk via het internet verspreiden door toedoen van derden.

4.8. De klant is aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel, die is toegebracht aan DxADSL door hemzelf of door een derde die gebruik maakt van diens paswoord en/of toegangscode of nog door een persoon waarvoor hij verantwoordelijk is.

De klant verbindt zich ertoe DxADSL schadeloos te stellen en te vrijwaren voor elke vordering, eis of veroordeling tot schadevergoeding of tot welke bedragen dan ook waartoe DxADSL gehouden zou zijn als gevolg van het gebruik van de toegang tot het internet door de klant (bijv. wegens zijn gedrag of de berichten die de klant zou verspreiden op internet).

Artikel 5 : Overmacht

In geval van overmacht, i.e. elke gebeurtenis die als zodanig gewoonlijk erkend is door de rechtspraak, is de klant, noch DxADSL verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Worden niet beschouwd als gevallen van overmacht: het financieel onvermogen van de klant om zijn abonnementskosten of andere kosten te voldoen, storingen in de uitrusting van de klant (software of hardware) of in de telefoonlijnen of andere communicatiemiddelen van de klant.

Artikel 6 : Opschorting van het abonnement

6.1. DxADSL heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang tijdelijk te blokkeren: - indien de Klant één van zijn contractuele verplichtingen jegens DxADSL niet, onjuist of onvolledig naleeft; - in geval van gedeeltelijk of volledige niet-betaling van het factuurbedrag binnen de voorziene termijn, of ingeval DxADSL meent dat de solvabiliteit van de klant ernstig in twijfel kan getrokken worden. - indien de klant zijn bankdomiciliëring herroept voordat de betaling volledig uitgevoerd werd (met uitzondering van betwiste bedragen); - in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden door de klant; - in geval van bewijs of ernstig vermoeden van fraude door de klant; - of indien de Klant bij zijn abonnementsaanvraag onjuiste, onechte of onvolledige informatie verstrekt heeft of indien de Klant nagelaten heeft om belangrijke wijzigingen met betrekking tot de verstrekte informatie te melden.

6.2. De eventuele kosten voor de opschorting zijn ten laste van de klant.

Artikel 7 : Voortijdige beëindiging van het abonnement

Indien de Gebruiker zich binnen de vijftien (15) dagen volgend op de opschorting van het Abonnement door DxADSL niet in regel gesteld heeft, heeft DxADSL het recht om het Abonnement onmiddellijk op te zeggen, per brief of e-mail gericht aan de Gebruiker. De klant zal voorafgaandelijk aan deze beëindiging, schriftelijk of per e-mail, in kennis gesteld worden van het voornemen van DxADSL. De klant zal tevens in gebreke gesteld worden omtrent het nakomen van zijn verplichtingen en verzocht worden om zich binnen de kortst mogelijke termijn in regel te stellen. Ingevolge de beëindiging van de onderhavige overeenkomst overeenkomstig dit artikel tijdens de minimumperiode is de gebruiker de verbrekingsvergoeding verschuldigd.

Artikel 8 : Betwistingen

Met betrekking tot de overeenkomsten die door deze algemene voorwaarden geregeld worden, evenals met betrekking tot de algemene voorwaarden zelf is het Belgisch recht van toepassing. Elke betwisting met betrekking tot deze overeenkomsten of algemene voorwaarden die niet op minnelijke wijze kan worden beslecht, zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de Belgische rechtbanken. Eveneens kan de klant kosteloos gebruik maken van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Barricadeplein 1, 1000 Brussel. Tel 02 223 09 09 – fax 02 219 86 59 – e-mail: klachten@ombudsmantelecom.be. Een klacht bij deze dienst is slechts ontvankelijk indien de klant kan aantonen dat hij voorafgaand een verzoek heeft gericht naar DxADSL.

Artikel 9 : Algemene bepalingen

9.1. DxADSL behoudt zich het recht voor om deze Algemene Abonnementvoorwaarden en de Specifieke Abonnementvoorwaarden te wijzigen of te vervolledigen, op voorwaarde dat het de Klant minstens dertig (30) dagen voordat de wijziging van kracht wordt, in kennis stelt door middel van een bericht via een e-mail en/of vermelding op de factuur. Indien de Gebruiker een wijziging weigert, kan hij het contract opzeggen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden, met ingang op die datum. Het gebruik van de toegang tot het internet door de klant na de voormelde kennisgeving van deze wijzigingen impliceert dat de klant de nieuwe voorwaarden heeft aanvaard.

9.3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of zou worden verklaard, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen. Een nietige bepaling zal vervangen worden door een andere bepaling.

SPECIFIEKE ABONNEMENTSVOORWAARDEN ADSL

Artikel 1: Voorafgaande bepalingen

De specifieke Abonnementvoorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen DxADSL en de Gebruiker vanaf diens aanvraag van een ADSL-Abonnement. Zij maken deel uit van het Abonnement en zijn toepasselijk op alle daarmee verband houdende rechtshandelingen. Wijzigingen of aanvullingen op verzoek van de Gebruiker worden niet aanvaard.

Artikel 2 : Productbeschrijving

ADSL biedt een onbeperkte toegang tot het internet gedurende 24 uren per dag. De andere voorwaarden (zoals het aantal mailboxen, het aantal allassen, het datavolume, de grootte van de eventueel beschikbare webruimte, de maximale snelheid van de lijn voor uploading en downloading en de maandelijks verkeer (upload + download samen) inbegrepen in het abonnement worden vermeld op de website van het desbetreffende abonnement en/of op het contract. De effectief verkregen snelheid voor uploading en de effectief verkregen snelheid voor downloading zijn afhankelijk van de afstand van de aansluitplaats tot de Belgacom centrale en de kwaliteit van de bekabeling. DxADSL probeert zo goed mogelijk de maximale snelheid te benaderen, voor zover technisch mogelijk. DxADSL levert een lijn op zodra er een uploadsnelheid voor uploading mogelijk is van 1 megabit per seconde. Indien de klant niet kan worden aangesloten wordt deze hier zo snel mogelijk over ingelicht. Alle reeds betaalde bedragen worden integraal terugbetaald. De eventueel geleverde modem mag worden teruggezonden (in oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking) en wordt na controle terugbetaald.

Artikel 3 : Abonnement

3.1. De Gebruiker verbindt zich vanaf het moment dat hij het aanvraagformulier ingevuld en ondertekend terugstuurt naar DxADSL. De ADSL-Dienst zal effectief in werking treden de dag van de activatie. De klant wordt voor de dag van activatie over de dag van activatie op de hoogte gesteld per post en/of per e-mail. Deze dag is de snelst mogelijke dag nadat DxADSL het contract ontvangen heeft. Afhankelijk van de dienstverlening van de nationale telecomoperator en onder voorbehoud van uit te voeren werken gebeurt dit tussen de 1 en 20 werkdagen nadat DxADSL uw contract ontvangt. Deze datum kan niet worden uitgesteld.

3.2. De Gebruiker kan maandelijks beschikken over een transmissievolume zoals bepaald op de website van het desbetreffende ADSL-abonnement. Indien dit volume overschreden wordt, wordt het surplus door DxADSL gefactureerd aan de Gebruiker aan de Prijs bepaald door DxADSL en zoals vermeld op het contract. De Gebruiker dient zelf zijn volume op te volgen via de beheerswebsite van zijn abonnement

Artikel 4 : Onderliggende Dienstverlening

4.1. Het kan zijn dat een voorwaarde voor de ADSL-aansluiting door DxADSL een abonnement op de spraaktelefoon diensten van Belgacom (Klassieke/ISDN-lijn) is (onderliggende dienstverlening). Het ter beschikking stellen van de telefoonaansluiting van Belgacom maakt het voorwerp uit van een apart contract en een aparte facturatie door deze operator, tegen de standaardtarieven en -voorwaarden van de betrokken dienstverlening. DxADSL is niet verantwoordelijk voor deze dienstverlening. Indien door een gebrek in de onderliggende dienstverlening een probleem optreedt met de dienstverlening van DxADSL, valt dit probleem buiten de verantwoordelijkheid van DxADSL. De klant dient hiervoor contact op te nemen met Belgacom om de onderliggende dienstverlening te herstellen.

4.2. Indien Belgacom om eender welke reden de 'Onderliggende Dienstverlening' opschort of beëindigt, zal DxADSL hiervoor geen aansprakelijkheid dragen, noch verplicht zijn tot terugbetaling van reeds betaalde abonnementsgelden. Ingeval Belgacom de 'Onderliggende Dienstverlening' opschort of beëindigt tengevolge een fout die te wijten is aan de Gebruiker, zal deze aan DxADSL een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn conform deze voorwaarden.

4.3. Belgacom zal het recht hebben om zich van op afstand toegang te verschaffen tot de modem van de Gebruiker met het oog op het uitvoeren van herstel-, onderhoud-, configuratie- of monitoringwerkzaamheden. Indien dit nodig is, zal de Gebruiker aan het personeel van Belgacom toegang verschaffen tot de modem.

4.4. Belgacom zal het recht hebben om in de lokalen van de Gebruiker alle noodzakelijke werken uit te voeren en veranderingen door te voeren om een juiste werking van de Dienst te waarborgen, zoals de installatie, aanpassing, herstelling en/of inspectie van de kabels, lijnen, van telecommunicatie-uitrusting en hun configuratie. De Gebruiker moet Belgacom of haar leveranciers de toegang verschaffen, op ieder redelijk ogenblik, tot de plaatsen waar de elementen van de Dienst geplaatst zijn.

Artikel 5 : Kosten en betalingen

5.1. De activatiekost en het abonnementsgeld voor de eerste maand dienen betaald te worden onmiddellijk na het aangaan van het contract. Het maandelijks abonnementsgeld is vooraf betaalbaar. Rond de 15^{de} wordt de klant gefactureerd voor het nog niet gefactureerde abonnementsgeld van tot het einde van de volledig komende maand. Het is mogelijk dat de Gebruiker de activatiekost en het abonnementsgeld voor de eerste maanden dient te betalen bij wijze van een overschrijving, ongeacht de keuze van betalingsmodaliteit door de Gebruiker.

5.2. De gebruiker is tijdens de duur van het Abonnement niet gerechtigd zijn domiciliëring te herroepen. Indien de gebruiker zijn domiciliëring wenst te wijzigen dient hij DxADSL eerst het nieuwe domiciliëringnummer mede te delen voordat hij het oude domiciliëringnummer herroept..

Artikel 6 : Duur en opzegging van het Abonnement

6.1. Het Abonnement wordt standaard aangegaan voor een duur van één (1) jaar en kan door elke partij worden opgezegd op het einde van deze periode met een opzegtermijn van 30 dagen. Bij gebreke aan uitdrukkelijke opzegging uiterlijk 30 dagen voor het einde van deze periode, wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. De opzegging dient schriftelijk en per aangetekende brief te geschieden.

6.2. Indien de Gebruiker zijn Abonnement opzegt gedurende de éénjarige periode, is Hij een verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan de som van abonnementsgelden van de nog resterende maanden.

Artikel 7 : Opschorting/blokking van het Abonnement – Verbreken van de verbinding

7.1. DxADSL heeft het recht het ADSL-Abonnement met onmiddellijke ingang, van rechtswege zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding tijdelijk te blokkeren:

indien de Gebruiker één of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst jegens DxADSL niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag binnen de betalingstermijn of ingeval van vermoeden van niet-betaling, in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden door de klant, in geval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude of in geval de Gebruiker foutieve, vervalste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de Abonnementsaanvraag of indien de Gebruiker nagelaten heeft belangrijke wijzigingen met betrekking tot de geleverde informatie mee te delen.

7.2. Verder is DxADSL gerechtigd zonder aankondiging of mededeling het Abonnement tijdelijk te blokkeren indien Gebruiker de bankdomiciliëring heeft herroepen zonder verwitting aan DxADSL op de wijze zoals hierboven vermeld.

7.3. In geval van opschorting worden opschortingskosten aangerekend aan de Gebruiker.

7.4. Indien binnen de vijftien (15) dagen na de opschorting van het Abonnement door DxADSL ingevolge artikel 9.1. de Gebruiker zich niet in regel gesteld heeft, heeft DxADSL het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen door een brief of e-mail te sturen naar de Gebruiker, zonder vooropzeg noch schadevergoeding.

7.5. Ingevolge de beëindiging van de onderhavige overeenkomst overeenkomstig artikel 7.4. tijdens de minimumperiode, is de Gebruiker een verbrekingsvergoeding verschuldigd zoals bepaald onder artikel 6.2.

Artikel 8 : Overige bepalingen

8.1. De Gebruiker heeft toegang tot de helpdesk van DxADSL. Dit kan telefonisch via 078 077 516 (zonaal tarief) tijdens de op de website vermelde uren of via het e-mailadres zoals vermeld op de website.

8.2. De ongeldigheid of de onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze Specifieke Abonnementsvoorwaarden doet in geen enkel opzicht afbreuk aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. De betrokken bepaling zal worden gewijzigd door een aangepaste clausule, conform aan de geest van deze Specifieke Abonnementsvoorwaarden.

Alle rechten voorbehouden.